



CURRÍCULO

INFORMAÇÕES PESSOAIS

Nome: **Mauro Ribeiro Barbosa Júnior**

Cargo efetivo: Especialista em Políticas Públicas e Gestão Governamental

Cargo Comissionado: Chefe da Ouvidoria Seduh

Exerce a função de representante do cidadão no âmbito da Secretaria de Estado de Desenvolvimento Urbano do DF, acolhendo e ouvindo o cidadão com uma comunicação generosa, polida e sem julgamento.

Exerce o monitoramento da transparência pública dos atos governamentais, preservando e promovendo o controle e a participação social em prol do aprimoramento e melhoria dos serviços públicos.

FORMAÇÃO ACADÊMICA PROFISSIONAL

Mestrado em Gestão e Políticas Públicas (UnB - 2016)

Especialização em Gestão Pública (UnB - 2013)

Bacharel em Direito (UCB - 2009)

Matemática (UnB - 2003)

Advogado (OAB/DF nº 42.469)

Membro da Comissão de Direito Urbanístico e Regularização Fundiária da OAB/DF.

Conselheiro Titular do Conselho Distrital de Promoção da Igualdade Racial - CODIPR.

**CURSOS RELACIONADOS A OUVIDORIA
REALIZADOS NA ESCOLA DE GOVERNO DO DF (EGOV/DF)**

1. Curso Formação em Ouvidoria Pública /SIGO-DF – 2022

**2. Vencedor do 6º Concurso de Melhores Práticas em
Ouvidoria Pública -2021**

3. Assédio na Administração Pública – Combate e Prevenção – 2021.
4. Formação em Ouvidoria – 2021.
5. Workshop Comunicação Não Violenta (CNV) no trabalho – 2021.
6. Gestão de conflitos em ouvidoria – 2021.
7. Gestão de riscos e integridade – 2021.
8. Qualidade da resposta em ouvidoria – 2021.
9. Conceitos Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e de segurança da informação – 2021.
10. Gestão da informação e relatórios de ouvidoria – 2021.
11. Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) aplicada às ouvidorias - 2021.
12. Planejamento Estratégico em ouvidoria – 2021.
13. Atendimento inclusivo e acessível em ouvidoria – 2021.
14. Transparência, ética e controle social – 2021.
15. Análise de denúncia no âmbito correcional-2021.
16. Curso Tratamento de Denúncias em Ouvidoria – 2020.
17. Defesa do Usuário e Simplificação - 2020.
18. Ética e Administração pública - 2019.
19. Oficina Temática Linguagem Cidadã - 2019
20. Regulamentação da Lei de Acesso a Informação – 2019.
21. Direitos Humanos – 2018.
22. Práticas de Atendimento ao Cidadão em Ouvidoria - 2018.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

01/2015 – Até a presente data

Secretaria de Estado de Desenvolvimento Urbano do DF (SEDUH)

Cargo: Ouvidor

03/2007 – 01/2015

Companhia de Desenvolvimento Habitacional do DF (CODHAB/DF)

Cargo: Gerente de Cadastramento e Habilitação (GECAD)

04/2005 – 03/2007

Corregedoria Geral do DF (CGDF)

Função: Presidente e processante de Comissões de Sindicância, Processo Administrativo Disciplinar (PAD) e Tomada de Contas Especial (TCE).