



**SECRETARIA DE ESTADO DE DESENVOLVIMENTO
URBANO E HABITAÇÃO DO DF**

OUVIDORIA
www.ouvidoria.df.gov.br

**RELATÓRIO ANUAL
OUVIDORIA
2019**



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL

Secretaria de Estado de Desenvolvimento Urbano e Habitação

Ouvidoria

1- Quantitativo das manifestações no Sistema Ouv-DF - 2019

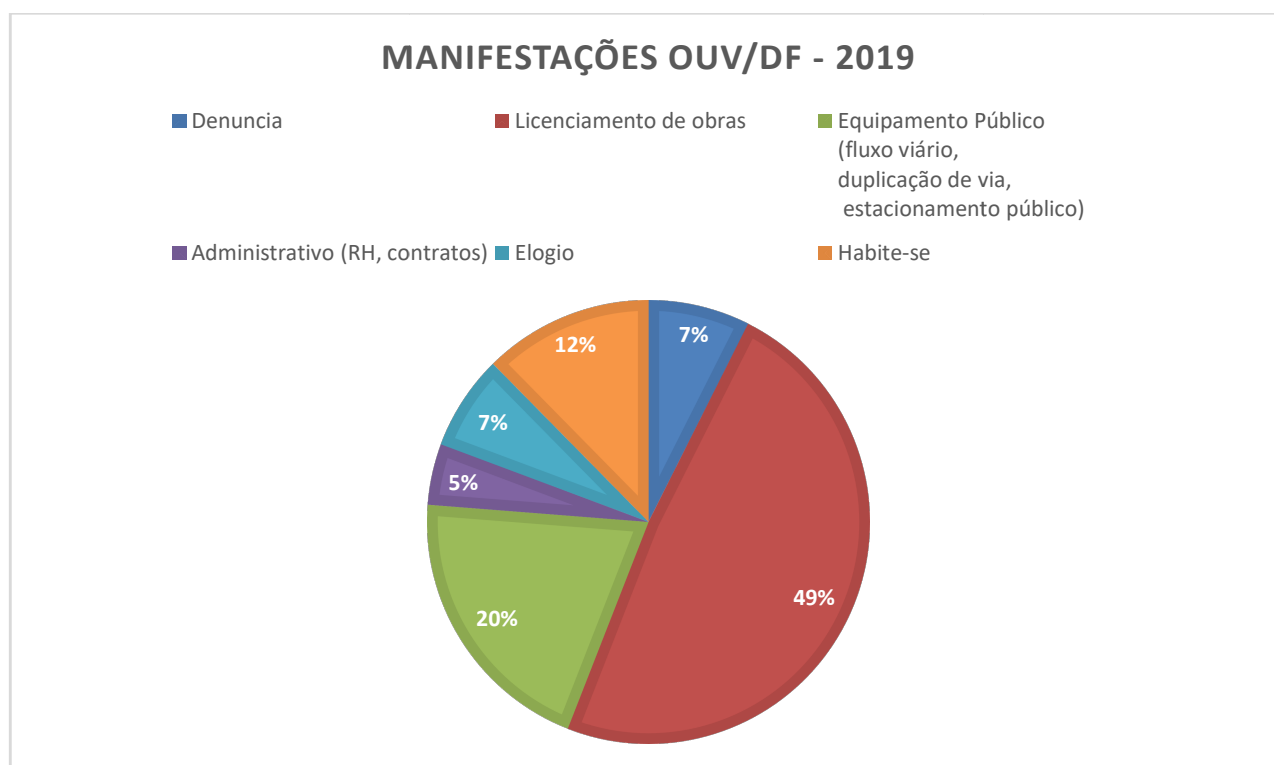


TOTAL DE DEMANDAS	202
RESPONDIDAS	202



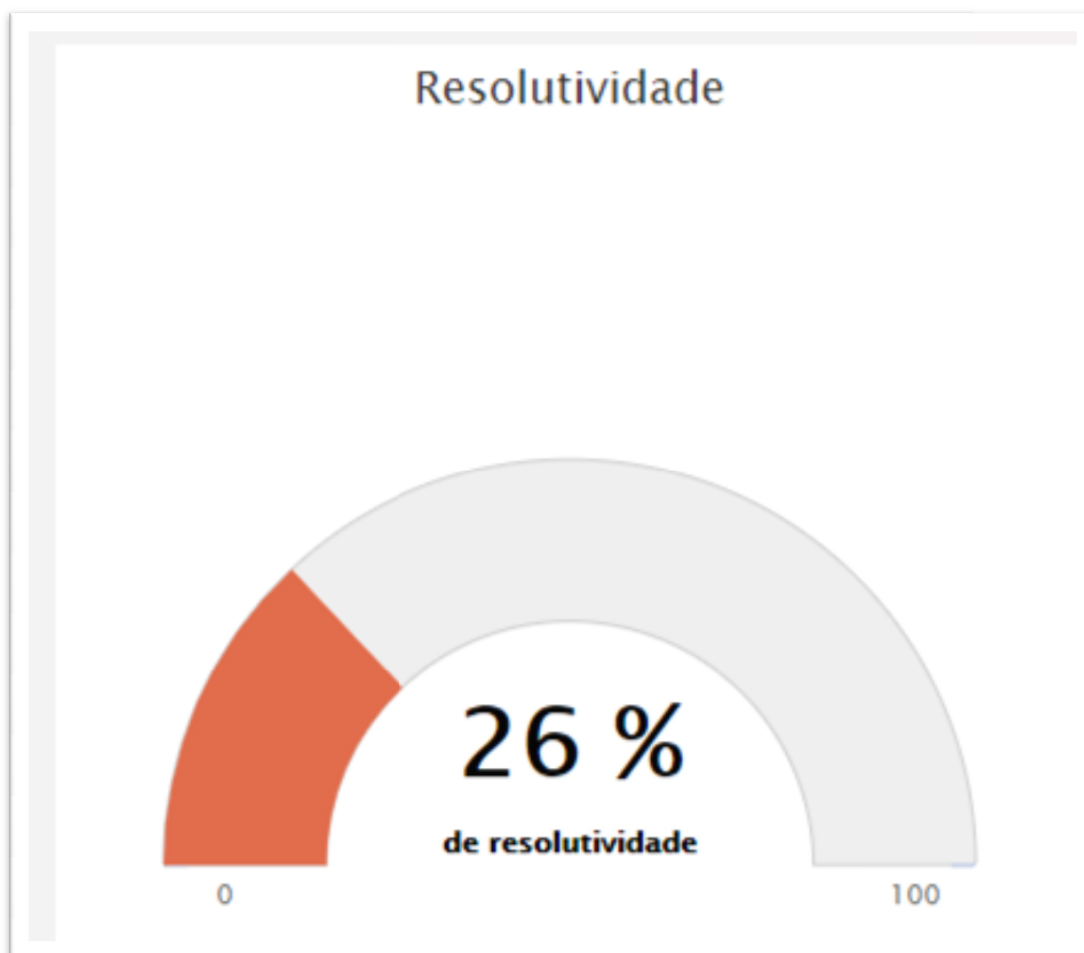


2 – Manifestações por assunto –OUV/DF



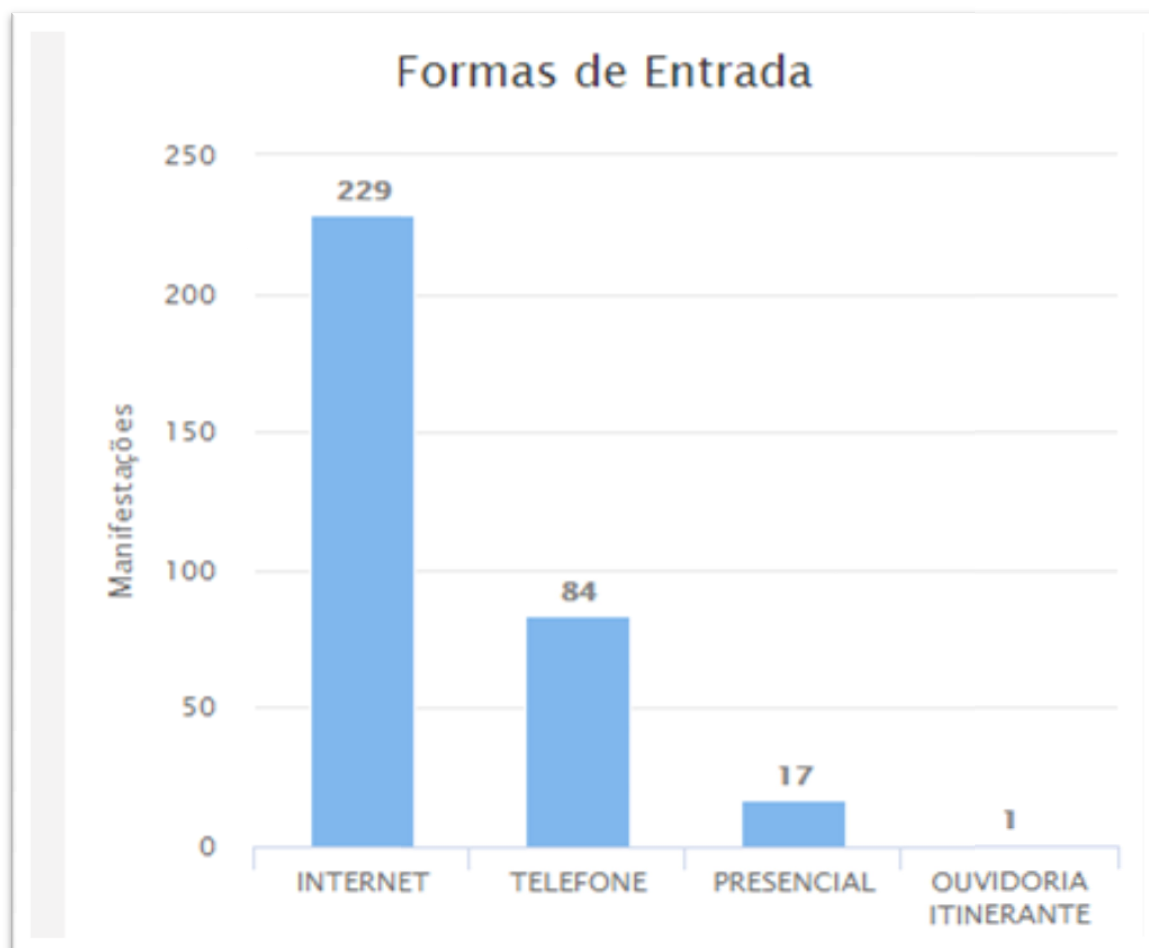


3 – Resolutividade da Ouvidoria Seduh



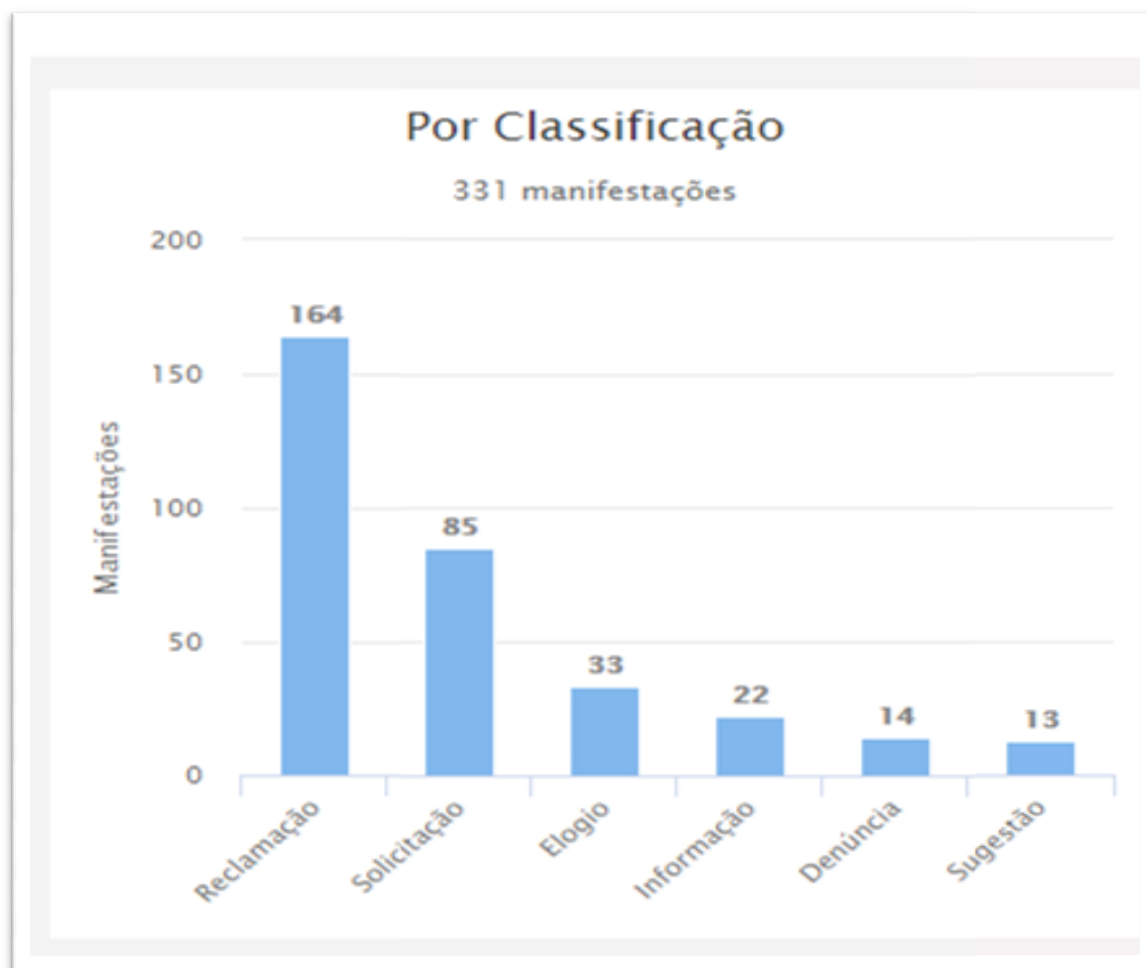


4 – Manifestações por canal de entrada –OUV/DF



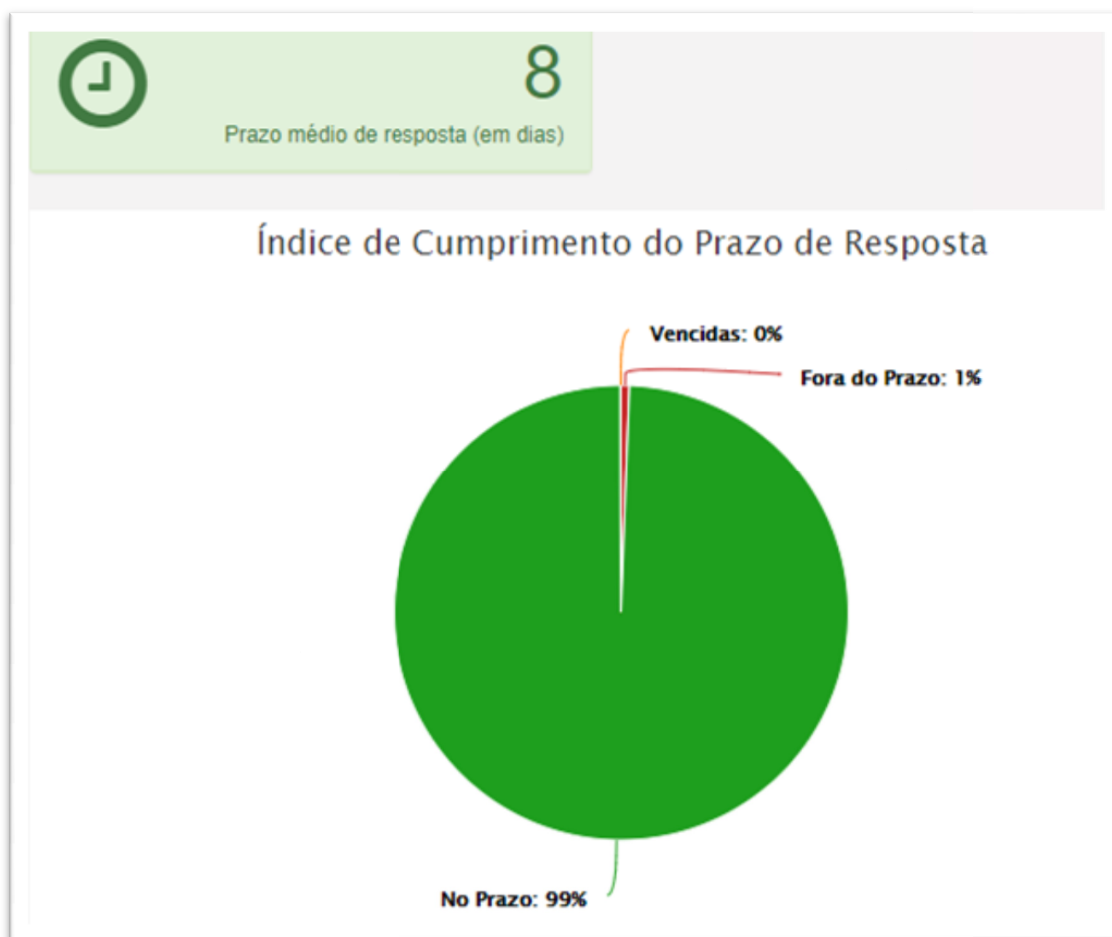


5 – Manifestações por classificação – OUV/DF





6 –Índice de cumprimento de prazo de resposta – OUV/DF





7 – Índice de satisfação com o serviço de ouvidoria – OUV/DF





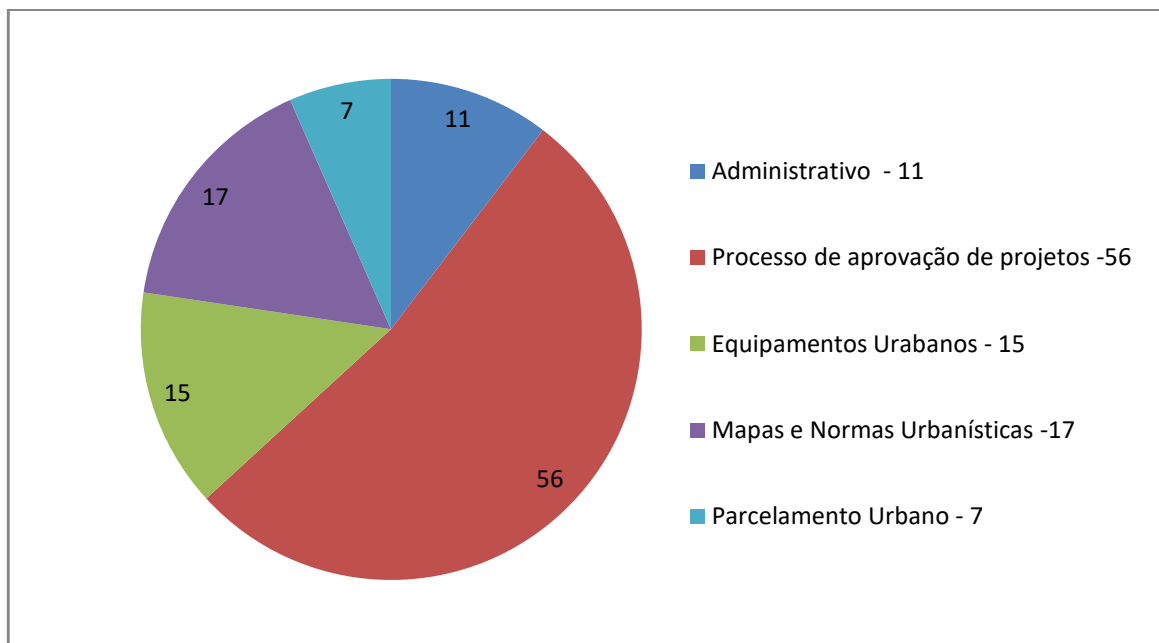
8 - Quantitativo das manifestações no sistema e-SIC - 2019



e-SIC

Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão

TOTAL DE DEMANDAS	106
RESPONDIDAS	106



Brasília, 07 de abril de 2020.

Equipe Ouvidoria Seduh